

Договор публичной оферты
Утверждено приказом от 01.09.2023 г.
Индивидуальный предприниматель

Мишенина Галина Владимировна

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

г. Ростов-на-Дону

01 сентября 2023 г.

ИП Мишенина Г.В., именуемый в дальнейшем **“Исполнитель”**, действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя № 312619434000067 серии 61 №007000800 от 05.12.2012г. именуемый в дальнейшем "Исполнитель", предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчиком», заключить Договор на указанных ниже условиях.

Настоящее предложение, в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Заказчиком первой оплаты предложенных Исполнителем услуг в порядке, определенном настоящим Договором.

Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании услуг. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты.

Акцептируя данную оферту, Заказчик подтверждает расторжение ранее заключенных с ИП Мишениной Г.В. договоров на оказание услуг.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется предоставить услуги, а Заказчик принять и оплатить их на условиях настоящего договора.

1.2. Под **услугами** в целях настоящего договора понимаются социальные услуги, а именно услуги по кратковременному уходу за ребенком Заказчика, сопровождающимся играми и не включающему питание, сон. Перечень и описание всех услуг Исполнителя содержится в Приложении № 1 к настоящему договору.

1.3. Услуги по настоящему Договору оказываются по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Жмайлова, д. 19/1.

1.4. Оплата услуг производится в соответствии с утвержденным прайс-листом Исполнителя (Приложение № 1) и Правилами и традициями (Приложение № 2).

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за качество оказываемых услуг, принимает на себя обязательства создать максимально благоприятные условия для наиболее качественного исполнения услуг.

2.3. В случае возникновения ситуаций, возможно влекущих неблагоприятные последствия для здоровья ребёнка Заказчика, Исполнитель обязуется незамедлительно оповестить соответствующие службы быстрого реагирования (скорую помощь, пожарные службы, полицию и другие в зависимости от ситуации), а также предпринять самостоятельные действия с целью минимизации отрицательных последствий происшествия для здоровья ребёнка и незамедлительно известить Заказчика о происшедшем.

2.4. Исполнитель вправе полагаться исключительно на собственные суждения в плане целесообразности подбора, приема на работу и расстановки сотрудников Исполнителя.

2.5. Исполнитель вправе самостоятельно определяться в выборе игр и развлечений, необходимых для выполнения им обязательств по данному Договору.

2.6. Заказчик принимает на себя обязательства соблюдать правила внутреннего распорядка Исполнителя, изложенные в «Правилах и Традициях», являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 2).

2.7. Заказчик обязуется своевременно вносить плату за предоставляемые услуги, как указано в п. 3.1. настоящего Договора.

2.8. Заказчик обязуется извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия ребенка и предоставлять документ (справка от врача), подтверждающую уважительную причину отсутствия ребенка. В противном случае считается, что причина отсутствия была неуважительной и невозможность оказания услуги Исполнителем в день отсутствия ребёнка произошла по вине Заказчика, в связи с чем, услуги подлежат оплате Заказчиком в полном объеме, в т.ч. и за занятие, на котором отсутствовал ребенок.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов.

3.1. Стоимость услуг Исполнителя состоит из оплаты за месячный абонемент.

Стоимость месячного абонемента определяется в зависимости от выбранной услуги в соответствии с Перечнем и описанием услуг (Приложение № 1), являющимся неотъемлемой частью настоящего договора. Оплачивая абонемент за расчетный месяц, Заказчик выражает согласие на продление абонемента на оплачиваемый месяц. Расчетный месяц

соответствует календарному месяцу. Если оплаты за абонемент на очередной месяц не поступило до наступления соответствующего календарного месяца, оказание услуг считается приостановленным. Заказчик имеет право при согласии Исполнителя изменить оказываемую услугу, оплатив выбранную услугу из Перечня и описания оказываемых услуг до 25 числа месяца, предшествующего месяцу оказания услуги.

3.2. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя наличным либо безналичным платежом в порядке 100 % предоплаты не ранее чем за три дня до начала посещения группы. Последующие месяцы оказания услуг оплачиваются Заказчиком не позднее 25 (Двадцать пятого) числа каждого (текущего) месяца за последующий месяц. В случае оплаты абонемента на следующий месяц после 25 числа текущего месяца сохранение места в группе не гарантируется.

3.3. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять стоимость оказываемых им услуг, предварительно сообщая об этом Заказчику не позднее, чем за 2 недели до планируемого изменения стоимости путем размещения соответствующей информации в помещении клуба, находящегося по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Жмайлова, д. 19/1, помещение "Детский клуб"

3.4. Услуга за оплаченный расчетный месяц (месячный абонемент) считается оказанной надлежащим образом при отсутствии обоснованных жалоб Заказчика на качество оказанной услуги.

3.5. Исполнитель и Заказчик не подписывают акты. Оплата подтверждает качество услуг.

4. Ответственность сторон.

4.1. Каждая из Сторон освобождается от ответственности за неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения Договора, существенно ухудшившими условия исполнения Договора, или делающими невозможным его выполнение полностью или частично.

4.2. Во всем остальном, не урегулированном в настоящем Договоре, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. Срок действия настоящего договора.

5.1. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

5.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует: а) до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг в объеме, соответствующем размеру произведенной Заказчиком по Договору предоплаты, б) до момента расторжения Договора.

5.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

6. Расторжение договора.

6.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. Договор может быть расторгнут во внесудебном порядке по требованию одной из Сторон при существенном нарушении условий договора одной из Сторон, или в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации

6.2. Исполнитель вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор в односторонний срок в случае неоплаты Заказчиком услуг в соответствии с условиями настоящего Договора, а также иного ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору.

6.3. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, а предоплата возвращается Заказчику в порядке, установленном в договоре Оферты.

6.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке, в случае если несовершеннолетний ребёнок Заказчика своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других посетителей Клуба, работников Исполнителя, либо препятствует нормальному осуществлению процесса развития несовершеннолетних, когда после двукратного предупреждения Исполнителя Заказчик не устранил указанные нарушения.

6.5. Согласно ст.32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора в любое время ПРИ УСЛОВИИ ОПЛАТЫ Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. Под фактическими расходами Исполнителя понимается «бронирование» места для ребенка Заказчика в группе в оплаченный период времени. Исполнитель имеет право удержать фактически понесенные затраты из суммы предоплаты.

6.6. Согласно ст. 425 Гражданского кодекса РФ окончание срока действия договора влечет прекращение обязательств сторон по договору в связи с чем предоплата Заказчику не возвращается по окончании оплаченного периода.

7. Заключительные положения.

7.1. Договор отражает полный объём намерений Сторон, а все предыдущие или предварительные соглашения и переговоры, как в письменной, так и в устной форме, которые не соответствуют положениям Договора, теряют силу и исполнению не подлежат.

7.2. Акцептируя настоящий Договор, Заказчик выражает своё согласие на предоставление ему информации от Исполнителя на адрес электронной почты и на мобильный телефон посредством смс-сообщений или через электронный мессенджер (WhatsApp, Telegram и тп.), а также на участие в телефонных опросах, организуемых Исполнителем.

7.3. Стороны уведомлены, что обмен сообщений посредством электронной почты, смс-сообщений или через электронный мессенджер (WhatsApp, Telegram и тп.) имеют юридическую силу и подтверждают те или иные юридически значимые действия сторон.

7.4. В соответствии с ФЗ от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также в целях учета оказанных услуг и совершенных оплат услуг Исполнителя, а так же в целях поиска Заказчика при необходимости сообщения информации, связанной с оказанием услуг по настоящему договору, Заказчик акцептом настоящего договора дает Исполнителю согласие на один год на обработку и хранение следующих персональных данных: 1) ФИО и Адрес Заказчика, 2) ФИО и Адрес ребенка Заказчика, посещающего клуб, 3) контактный телефон, 4) электронная почта, 5) содержание, объем, стоимость и размер фактической оплаты оказанных по настоящему договору услуг, 6) иные сведения, указываемые Заказчиком. Исполнитель гарантирует режим конфиденциальности указанных персональных данных. Заказчик имеет право отозвать указанное согласие или ограничить его объем путем направления письменного заявления Исполнителю.

Акцептуя настоящий Договор, Заказчик соглашается с правом Исполнителя выводить детей за территорию клуба, но только в пределах 100-150 м. от входа в Клуб и при условии обеспечения их безопасности.

7.5. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра договора на бумажном носителе, с проставлением подписей Сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Покупателем, не является основанием считать настоящий договор не заключенным. Не вступая в противоречие с условиями оферты, Стороны вправе в любое время оформить договор поставки в форме письменного двухстороннего документа

Адреса и реквизиты Исполнителя:

**Индивидуальный Предприниматель
Мишенина Галина Владимировна**

Юридич.адрес:

г. Ростов-на-Дону, ул. Благодатная 168/1, 60

Факт. адрес:

г. Ростов-на-Дону, ул. Жмайлова, д.19/1

ОГРНИП 312619434000067

ИНН 616302921837

р/с 40802810052090083435

в Юго-Западном банке ОАО

«Сбербанк России»

к/с 3010181060000000602

БИК 046015602

Контактный телефон: +7 988 580-70-07

Электронная почта:

club.galinamishenina@gmail.com

ПЕРЕЧЕНЬ И ОПИСАНИЕ УСЛУГ
(Приложение № 1 к договору публичной оферты)

Абонементы на расчетный месяц с посещением 1 раз в неделю включают 4 посещения (при наличии в месяце 5-го посещения оно оплачивается отдельно по цене пропорционально стоимости одного посещения).

Абонементы на расчетный месяц с посещением 2 раза в неделю включают 8 посещений (при наличии в месяце 9-го занятия оно оплачивается отдельно по цене пропорционально стоимости одного посещения).

ОСНОВНЫЕ услуги

МАМА И МАЛЫШ. Группа “Экспресс” (для детей от 8 месяцев до 1,5 лет)

Продолжительность: 45 мин.

Стоимость абонемента на 8 посещений 2 раза в неделю: 3800 рублей в месяц.

Услуга по абонементу “Мама и малыш” включает в себя игры и развлечения, соответствующие возрасту детей. Во время пребывания ребенка проводится много подвижных игр и музыкальных физкультурминуток, в которых с удовольствием участвуют малыши и их родители. Ваш ребенок будет играть и социализироваться в комфортном для него ритме.

МАМА И МАЛЫШ (для детей от 1,6 до 2,5 лет). Продолжительность: 60 мин.

Стоимость абонемента на 4 посещения (1 раз в неделю): 3000 рублей в месяц

Стоимость абонемента на 8 посещений (2 раза в неделю): 4800 рублей в месяц

Услуга по абонементу включает в себя игры и развлечения, соответствующие возрасту детей. Во время пребывания ребенка проводится много подвижных игр и музыкальных физкультурминуток, в которых с удовольствием участвуют малыши и их родители. Игры сменяются отдыхом в игровой комнате. Ваш ребенок будет социализироваться и играть в комфортном для него ритме.

Младшая группа Средняя группа (для детей от 2,5 лет до 4,5 лет)

Продолжительность 60 мин.

Стоимость абонемента на 4 посещения (1 раз в неделю): 3300 рублей в месяц.

Стоимость абонемента на 8 посещений (2 раза в неделю): 4950 рублей в месяц.

Старшая группа, Подготовительная группа (для детей от 4,5 лет до 7 лет)

Продолжительность 80 мин.

Стоимость абонемента на 4 посещения (1 раз в неделю): 4000 рублей в месяц.

Стоимость абонемента на 8 посещений (2 раза в неделю): 5500 рублей в месяц.

Посещение включает в себя игры и задания, соответствующие возрасту детей, направленные на развитие интеллекта.

Задания сменяются отдыхом, поэтому Ваш ребенок будет заниматься в комфортном для него ритме.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ услуги

ГРУППА КРАТКОВРЕМЕННОГО ПРЕБЫВАНИЯ “МИНИ-САД” (для детей от 2 до 5 лет)

Продолжительность: 3 часа в день

Абонемент на 20 посещений в месяц – 12500 рублей.

Абонемент на 8 посещений в месяц (при наличии мест) – 7000 рублей.

Абонемент на 12 посещений в месяц (при наличии мест) – 9000 рублей.

В мини-саде посещение группы включает в себя игры и задания, соответствующие возрасту детей. Во время пребывания ребенка проводится много подвижных игр и музыкальных физкультурминуток, дети занимаются творчеством.

ТВОРЧЕСТВО (для детей от 3 до 7 лет)

Продолжительность: 60 мин.

Стоимость абонемента на 4/8 посещений (1/2 раза в неделю): 3000/4500 рублей в месяц.

Посещения сопровождаются играми и развлечениями с творческим уклоном, направлены на раскрытие творческого потенциала ребенка.

РИТМИКА (для детей от 3 до 7 лет)

Продолжительность: 60 мин

Стоимость абонемента на 8 посещения 2 раза в неделю 4000 рублей в месяц.

ШАХМАТЫ (для детей от 3 до 7 лет)

Стоимость абонемента на 8 посещения 2 раза в неделю 4500 рублей в месяц.

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТА ПО РАБОТЕ С ДЕТЬМИ

Стоимость абонемента на 4/8 посещения по 25 минут - 3000/5600 рублей в месяц.

Стоимость абонемента на 4/8 посещения по 40 минут - 3400/6400 рублей в месяц.

Стоимость абонемента на 4/8 посещения по 60 минут - 4200/8000 рублей в месяц.

Стоимость разовой индивидуальной консультации: 25 мин. 900 руб., 40 мин. 1200 руб., 60 мин. 1500 руб.

ПРАВИЛА И ТРАДИЦИИ
(Приложение № 2 к договору публичной оферты)

1. Посещения в клубе по основным услугам проводятся в группах до 9 человек. Посещения в клубе групп кратковременного пребывания “мини-сад” с пребыванием до 3,5-х часов проводятся в группах до 12 человек.
2. Чтобы пребывание ребенка в группе “Мини-сад” было комфортным, его сопровождают Специалист по работе с детьми (и помощник Специалиста при численности более 8 детей).
3. Родители имеют право свободного выбора и смены Специалиста по работе с детьми.
4. Посещение нашего клуба возможно при оплаченном месячном абонементе.
5. Ваш ребенок может приступить к посещению клуба после оплаты абонемента в текущем месяце.
6. В клубе предусмотрена программа лояльности. Программа лояльности предоставляет Вам возможность пользоваться различными скидками, бонусами и специальными предложениями. Актуальная информация об условиях программы лояльности размещается в помещении клуба в уголке потребителя.
7. Последующая оплата месячного абонемента осуществляется вами ежемесячно **до 25-го числа месяца, предшествующего расчетному**. Если вы не оплатили месячный абонемент в установленный срок, мы, к сожалению, не можем резервировать место в группе и гарантировать его наличие в следующем месяце. Начиная с 26-го числа каждого месяца, мы проводим набор малышей на освободившиеся места в порядке существующей очереди из листа ожидания.
8. Получить пропущенную по болезни услугу Вы можете только при наличии справки от врача и только в оплаченном месяце (посещать группы возможно как по основным так и по дополнительным услугам, в группе, близкой по возрасту, не обязательно в день работы вашей группы). Получить оплаченную и неполученную по причине болезни услугу можно в течение 2-х месяцев после пропуска при наличии действующего абонемента.
9. При выявлении признаков болезни во время посещения клуба Специалист по работе с детьми может попросить вас пропустить этот день, чтобы не подвергать риску здоровье других детей в группе. Вам будет предоставлена возможность посетить другую группу, когда ребенок будет здоров.
10. В клубе предусмотрены зимние праздники — с 31 декабря по 4 января, 7 января, 8 марта, 1 и 9 мая. Общенациональные праздники являются выходными днями. Перерасчет оплаты за посещения, совпавшие с праздничными днями, не производится.
11. Советуем вам приходить в клуб за 10 минут до начала работы группы. Просим быть вовремя, чтобы не нарушать концентрацию внимания всей группы.
12. Родители имеют возможность приостановки оказания услуг по действующему абонементу на время отпуска или отъезда. О датах приостановки необходимо предупреждать заранее, оформляя заявление в письменной форме. В этом случае оплате будут подлежать только те посещения, на которых ребенок сможет присутствовать, при этом место в группе за ним сохранится. Суммарный объем приостановки оплаченных услуг в течение года не может превышать 8 посещений по каждому из видов услуг.
13. Если для адаптации в группе малышу необходимо ваше присутствие — договоритесь об этом со Специалистом по работе с детьми до начала посещения.
14. Находясь в комнате ожидания во время работы детских групп, пожалуйста, переключайте мобильные телефоны в тихий режим.
15. Дети, которые не являются членами группы, могут находиться во время работы групп только в комнате для родителей.
16. Фото- и видеосъемка в клубе осуществляется только сотрудниками Исполнителя. Съемки праздников, проводимых в клубе (Новый год, дни рождения и т. д.) приветствуются со стороны родителей.
17. Просим вас уважительно относиться ко всем детям в группе, принимая во внимание психологические особенности их характера. Каждый ребенок имеет право на адаптацию в течение первого месяца посещения группы.
18. К сожалению, если ребенок конфликтен и агрессивен, мы оставляем за собой право отказать вам в посещении клуба.
19. Мы можем расформировать группу и перевести ребенка в другую группу, если ее посещают три и менее детей. Если стоимость посещений в новой группе отличается от прежней, с даты перевода происходит перерасчет размера оплаты.
20. Записывать и/или конспектировать наши игры и развлечения не разрешается.
21. Вы всегда можете решить проблемные вопросы, возникшие внутри группы, со своим Специалистом по работе с детьми или с директором клуба.
22. Подписывая наши Правила и традиции, Вы соглашаетесь с нашим правом выводить детей за территорию клуба, но только в пределах 100-150 м. от входа в Клуб и при условии обеспечения их безопасности.
23. Администрация клуба не несет ответственность за забытые или оставленные в клубе вещи.

МЫ ПРОСИМ УВАЖАТЬ И СОБЛЮДАТЬ ПРАВИЛА НАШЕГО КЛУБА!